**Algemene Voorwaarden Services Group B.V.**
besloten vennootschap Services Group B.V. (hierna: Services Group) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88406245 en is gevestigd aan Frontstraat 4B (5405AK) te Uden.

**Artikel 1 – Begrippen**
1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Huurder tot het verrichten van diensten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.

3. **Bedrijf:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

4. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

5. **Diensten:** de dienst die Verhuurder aanbiedt, is het verhuren van mobiele cameramasten en bijbehorende dienstverlening waaronder het beheer van een alarmcentrale.

6. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Verhuurder worden verhuurd zijn mobiele cameramasten.

7. **Huurder:** de Consument of het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.

8. **Overeenkomst:** De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.

9. **Verhuurder:** De aanbieder van het Gehuurde aan Huurder, hierna: Services Group.

10. **Werkzaamheden:** de Werkzaamheden die Services Group aanbiedt zijn alle Werkzaamheden om buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Koper te betalen prijs in geld in abonnementsvorm.

11. **Diensten:** iedere vorm van dienstverlening waaronder het beheer van een alarmcentrale, door Services Group verricht.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Services Group en iedere Overeenkomst tussen Services Group en een Huurder.

2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Services Group aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Services Group zijn gepubliceerd, zodat Huurder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Services Group is overeengekomen.

4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg overeenkomsten met Huurder.

5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

**Artikel 3 - Het Aanbod**
1. Alle door Services Group gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2. Het door Services Group gedane Aanbod is vrijblijvend. Services Group is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of Huurder het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Services Group het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor Services Group gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Services Group niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Services Group kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.

4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

5. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Services Group zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**
1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder een Aanbod c.q. Overeenkomst van Services Group heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar inclusief ingevuld en ondertekend privacy statement (ingescand of origineel) aan Services Group te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door het Gehuurde te betalen en onder voorbehoud van een credit check.

2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Services Group daaraan niet gebonden.

3. Elke overeenkomst die met Services Group wordt aangegaan of een project dat door Huurder aan Services Group wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Services Group is verbonden.

4. Het herroepingsrecht van Huurder is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

5. Services Group is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontlenen.

**Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst** 1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

2. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan kan deze niet tussentijds worden beëindigd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met hierbij rekening houdende met een opzegtermijn van een week welke aanvangt op maandag tenzij anders is overeengekomen.

3. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de Huurder en Services Group, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de Overeenkomst beëindigen rekening houdende met een opzegtermijn van een week welke aanvangt op maandag tenzij anders is overeengekomen.

4. Het is mogelijk voor Huurder om gedurende de duur van de Overeenkomst de oorspronkelijke Overeenkomst aan te passen ten aanzien van het Gehuurde, Werkzaamheden en Diensten. De aanpassing van de overeenkomst komt pas tot stand zoals opgenomen onder artikel 4, lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Zowel Huurder als Services Group kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.

6. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Huurder onverlet voor zover Services Group ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Huurder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

7. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Huurder de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Services Group tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van Services Group is hierbij leidend.

8. Zowel Huurder als Services Group kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Services Group nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

**Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst**
1. Services Group zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Services Group de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Huurder. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Huurder verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Services Group aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Services Group heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Huurder verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Services Group aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Services Group of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Huurder komen, sprake is van vertraging heeft Services Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Huurder.

5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Services Group het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden. 6.

Services Group kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Huurder, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.

7. Services Group is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Services Group is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Services Group bekend was.

8. Huurder vrijwaart Services Group voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar zijn.

**Artikel 7 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Huurder**
1. Huurder is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken.

2. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Services Group (op)geleverde zaken.

3. Doorverhuur is verboden tenzij Huurder expliciet schriftelijk toestemming van Services Group heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.

4. In het geval van doorverhuur is Huurder op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

5. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheids ontheffing zal of kan worden ingetrokken. Huurder zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.

6. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege huurder en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Services Group, de buren en de verdere omgeving.

7. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan. Huurder is gehouden genoegzame voorzorgsmaatregelen hiertegen te nemen. Bij enig handelen of nalaten in strijd met deze verplichtingen is Huurder jegens Services Group en derden gehouden tot tijdige, behoorlijke en/of volledige opruiming daarvan. Ook is Huurder dan jegens Services Group en derden volledig aansprakelijk voor de door die verontreiniging ontstane schade van Services Group en derden, met inbegrip van de kosten van eventuele opruiming van de hiervoor bedoelde verontreiniging door derden, zoals de overheid of Services Group, in weerwil van de eigen gehoudenheid van Huurder tot die opruiming krachtens de Overeenkomst.

8. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beschikken over de vergunningen en/of ontheffingen die voor het overeengekomen gebruik van het Gehuurde benodigd zijn of worden. Het niet voldoen aan voornoemde verplichting komt voor rekening en risico van Huurder en geeft geen grond ontbinding van de Overeenkomst.

9. Huurder dient voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode het Gehuurde verzekerd te hebben tegen diefstal, vernieling en brand.

10. Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.

11. Het is aan Huurder verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Services Group. Services Group is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Services Group heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

12. Door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Huurder ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Services Group anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

13. Huurder is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan Services Group en af te leveren conform de Overeenkomst.

14. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Services Group of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

15. Huurder is verplicht alle door Services Group verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Services Group niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Huurder.

16. Services Group is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Huurder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Services Group verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Services Group voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

17. Services Group kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Services Group gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Huurder. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Huurder dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Services Group.

**Artikel 8 - Verplichtingen Verhuurder**

1. Services Group zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Huurder te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Services Group zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Services Group het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

**Artikel 9 – Installatiewerkzaamheden**

1. Services Group zal zich inspannen om de installatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Verhuurder verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een

resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Services Group ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Huurder beoogde doel.

2. Services Group verricht geen (bouwkundige) aanpassingen aan water, afvoer en elektra.

3. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Huurder gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Huurder ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Huurder.

4. Services Group is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

5. De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. Services Group zal Huurder informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

6. Huurder is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer tijdig en op de door Services Group gewenste wijze aan Services Group er beschikking worden gesteld;
- Services Group op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Services Group gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- De door Huurder ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, Services Group geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- Services Group tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
- De locatie in zodanige staat is dat Services Group ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- Services Group op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Huurder dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Huurder;
- De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Services Group opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Huurder;
- Op de locatie dienen de door Services Group in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Services Group gerekend worden.

7. Indien Huurder niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Services Group gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Koper wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Huurder.
8. Indien Huurder zijn verplichtingen niet nakomt en Services Group nalaat van Huurder nakoming te verlangen, tast dit het recht van Services Group om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

9. Bij annulering door Huurder korter dan 48 uur voor de geplande afspraak is Huurder de kosten verschuldigd ter zake van ingehuurde medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van Services Group.

**Artikel 10 – Onderhoud**
1. Gedurende de huurperiode verricht Services Group indien schriftelijk is overeengekomen tegen een vergoeding onderhoudswerkzaamheden, inhoudende het tweewekelijks controleren van het Gehuurde op juiste werking waaronder de opnamen en het aanpassen van het Gehuurde naar aanleiding van onjuiste werking van het Product en/of gewijzigde omstandigheden en reparatiewerkzaamheden.

2. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd worden deze gebreken door Services Group of een door Services Group ingeschakelde derde hersteld. Indien herstel niet mogelijk is, is Services Group gerechtigd het Gehuurde te vervangen.

3. Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door Services Group of een door Services Group ingeschakelde derde uitgevoerd. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van Services Group aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van Services Group behandeld.

4. Services Group is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

**Artikel 11 – Levering**
1. Huurder is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden. Het gehuurde wordt afgeleverd door Services Group op de locatie zoals schriftelijk is overeengekomen.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Services Group of er door andere omstandigheden buiten de macht van Services Group enige vertraging ontstaat, heeft Services Group recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle

overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Huurder dient Services Group schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Huurder heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien de Huurder afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Services Group gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Huurder.

4. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Services Group of een externe vervoerder is Services Group, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Services Group gegevens behoeft van Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Huurder alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Services Group ter beschikking heeft gesteld.

6. Indien Services Group een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

7. Services Group is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Services Group is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan Services Group schriftelijk te worden gemeld op info@servicesgroup.nl. Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder zelf, is Huurder zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.
9. Huurder wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Huurder verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Services Group te vergoeden. Huurder is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Huurder worden uitgevoerd.

**Artikel 12 - Gebreken**
1. Services Group staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.

2. Services Group is gehouden om op verlangen van Huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Services Group zijn te vergen.

3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Services Group gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Services Group voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Huurder is verplicht de aanwijzingen van Services Group op te volgen.

4. Huurder is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Services Group van:

a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Huurder wordt vergoed;
c. Schade door onzorgvuldig handelen van Huurder zelf.

5. Gebreken aan door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Services Group of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Huurder geen enkele aanspraak jegens Services Group. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Services Group of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal Services Group voor eventuele aanspraken van derden jegens Services Group in verband daarmee vrijwaren.

6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Huurder bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Services Group terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

**Artikel 13 – Diensten**
1. Indien schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, zal Services Group diensten verlenen. De omvang van de dienstverlening strekt zich uit tot de ontvangst van meldingen in haar meldkamer, de verwerking van de meldingen en indien nodig opvolging te geven aan de meldingen zoals het waarschuwen van Huurder of andere perso(o)n(en) aangewezen door Huurder zoals vermeld op het door huurder ingevulde Beveiligingsformulier.
2. Services Group spant zich in om de Diensten conform Overeenkomst uit te voeren. Dit betreft een inspanningsverplichting en geeft Huurder geen recht op een resultaat. Door Services Group worden geen garanties gegeven op het beperken dan wel voorkomen van inbraak, diefstal, vandalisme en andere misdrijven of gebeurtenissen.

3. Services Group is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste waarnemingen, onjuist ingeschatte waarnemingen, het niet of niet tijdig doorgeven van meldingen als gevolg van omstandigheden, waaronder externe, die niet kunnen worden toegerekend aan Services Group ten gevolge van onder andere slechte atmosferische omstandigheden, slechte verbinding met het Gehuurde en meldkamer, het niet dan wel van onvoldoende kwaliteit ontvangen van camerabeelden en verlichting bij het Gehuurde.

4. Meldingen ontvangen na beëindiging van de Overeenkomst worden door Services Group niet in behandeling genomen.

5. Bij overeenkomst wordt de bewaartermijn van de beelden tussen Services Group en Koper vastgesteld. De beelden worden na afloop van de bewaartermijn vernietigd door Services Group.

**Artikel 14 – Licenties**
1. Services Group stelt aan Huurder op basis van een gebruikslicentie de software gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar
en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.

**Artikel 15 – Abonnementen**
1. Indien overeengekomen kunnen de Diensten zoals aanverwante software en licenties behorende bij het gehuurde aangeboden worden in abonnementsvorm.

2. De duur van een abonnement wordt in de Overeenkomst vastgesteld.

3. De opzegtermijn van een abonnement bedraagt drie maanden. De opzegging geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving, althans per email aan Services Group voor het einde van de betreffende maand. Indien Opdrachtgever een abonnement na aanvang van een nieuwe maand opzegt, worden geen reeds betaalde bedragen gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

4. Binnen een abonnement kan een Services Group pakket worden gewijzigd naar een ander, opvolgend Services Group pakket (upgrade of downgrade). Wijziging geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijk kennisgeving aan Services Group voor het einde van de betreffende maand. Indien Opdrachtgever een abonnement na aanvang van een nieuwe maand wijzigt, wordt het abonnement gewijzigd met ingang van de volgende maand.

**Artikel 16 – Prijzen**
1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

3. Huurder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Huurder door Services Group ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Huurder een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Huurder het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Services Group is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

**Artikel 17 - Betaling en incassobeleid**
1. Betaling geschiedt om de 4 weken tenzij anders schriftelijk is overeengekomen in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Huurder dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Services Group. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Services Group een andere betalingstermijn overeenkomen.

4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Huurder is overeengekomen, is Services Group gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

5. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van Services Group op de Huurder onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Huurder althans diens erfgenamen in de macht van Services Group te worden gebracht.

6. Services Group heeft het recht de door de Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Services Group kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Services Group kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting zal Huurder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Huurder binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

8. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal Services Group zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

9. Indien Services Group meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

**Artikel 18 – Garantie**
Services Group staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

**Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**
1. Services Group gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Services Group de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan Services Group.

2. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Services Group verwerkt worden. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Huurder Services Group tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Services Group op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de

techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

**Artikel 20 - Opschorting en ontbinding**
1. Services Group is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Huurder de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Services Group bevoegd de tussen haar en Huurder bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Huurder, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Services Group gesloten Overeenkomst voortvloeien. Services Group is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. Voorts is Services Group bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Services Group op Huurder onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Services Group de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

5. Huurder mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Services Group retour zenden.

6. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Huurder onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.

7. Services Group is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.

8. Services Group behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 21 - Beperking aansprakelijkheid**
1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Services Group, is Services Group uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Huurder Services Group binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Services Group deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Services Group in staat is om adequaat te reageren.

2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Huurder bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Services Group verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

3. Services Group is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.

4. Services Group is niet aansprakelijkheid voor eventueel aan Huurder opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Services Group zelf.

5. Services Group is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Huurder. Huurder dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Services Group.

6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Huurder gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Services Group de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

7. Houdt Huurder na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Services Group over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

8. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Services Group leidt tot aansprakelijkheid van Services Group, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Huurder geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens Services Group. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

9. Services Group is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

10. Services Group is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

11. Services Group is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

12. Services Group staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Services Group verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Services Group vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Services Group binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Huurder vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

**Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie**
1. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Services Group verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van

derden heeft verkregen en welke aan Services Group zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Huurder vrijwaart Services Group van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Huurder vrijwaart Services Group voor alle aanspraken van Huurder en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Huurder, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

**Artikel 23 – Overmacht**

1. Services Group is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Services Group, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan Services Group zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatie faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Services Group en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Services Group buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Services Group heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Services Group haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Services Group ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Services Group gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst. Artikel 24 - Risico overgang Het risico van verlies of beschadiging van het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Huurder zodra het Gehuurde in de macht van Huurder is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Huurder.

**Artikel 25 – Klachten**

1. Indien Huurder niet tevreden is over het Gehuurde en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst van Services Group is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@servicesgroup.nl met als onderwerp “Klacht”.

2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Services Group de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Services Group zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

**Artikel 26 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Services Group en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Services Group heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Services Group heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Services Group en Huurder worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Uden, 1 mei 2024